

# Conditions de garantie

La société FALQUON GmbH (ci-après : FALQUON) accorde aux acheteurs des produits THE FLOOR (ci-après : TF) une garantie supplémentaire (15 ans en privé, 3 ans en commercial) valable à partir de la date d'achat sur la résistance à l'abrasion de la surface des produits FALQUON selon les conditions suivantes :

## Conditions de garantie

Les panneaux TF doivent être contrôlés pour détecter les défauts existants avant et pendant l'installation. Les produits TF installés malgré des défauts visibles sont exclus de la garantie. Les produits TF doivent avoir été installés de manière professionnelle, conformément à la classe d'utilisation respective et aux instructions d'installation. Les marques d'abrasion sur les produits TF doivent être clairement visibles sur une surface d'au moins 1 cm<sup>2</sup> ; en particulier, la couche décorative doit être complètement effacée. Les abrasions sur les bords des éléments et les dommages causés par une utilisation inhabituelle et inadéquate, en particulier les contraintes mécaniques, sont exclues de la garantie. Pour conserver la garantie, les produits TF doivent être nettoyés et entretenus régulièrement selon les instructions d'entretien. Toute demande de garantie doit être adressée au concessionnaire dans les 30 jours suivant la constatation de l'abrasion, en présentant la facture originale. Pour vérifier les demandes de garantie, FALQUON reçoit le droit d'inspecter le sol concerné sur place.

## Services de garantie

En cas de recours de garantie, FALQUON fournit un remplacement pour les éléments endommagés. Si le produit TF concerné n'est plus disponible, l'acheteur peut choisir un produit de remplacement de qualité équivalente dans la gamme actuelle de produits FALQUON. Sous réserve d'une perte de valeur annuelle de 10% liée à l'utilisation des produits TF, FALQUON fait dépendre une livraison de remplacement d'un paiement supplémentaire correspondant par le client. La responsabilité pour d'autres dommages, en particulier les dommages consécutifs - tels que les coûts liés à l'installation, au retrait et au transport des produits TF endommagés - est exclue.

## Remarques

Toutes les couleurs et tous les décors présentés ne sont pas contraignants. Veuillez noter que pour des raisons d'impression, les échantillons de couleurs et de décor présentés dans cette brochure peuvent différer du décor original. Sous réserve de modifications techniques. FALQUON n'assume aucune garantie pour les erreurs d'impression, les écarts par rapport à la norme et les erreurs. Les tests se réfèrent exclusivement à la couche d'usure.