

Гарантийные обязательства

Фирма FALQUON GmbH (далее: FALQUON) помимо неограниченно действующей предписанной законом гарантии, предоставляет покупателям ламинированных полов марки FALQUON, действующую со дня приобретения, гарантию **(15 лет для жилых и 3 года для офисных помещений)** устойчивости к истиранию поверхности ламинированных полов марки FALQUON на следующих условиях:

Гарантийные условия

Ламинированный пол производства компании FALQUON должен быть проверен на наличие повреждений до и во время монтажа. Пол FALQUON, уложенный несмотря на видимые повреждения, из гарантии исключается. Пол FALQUON должен быть уложен квалифицированно, в соответствии с инструкцией монтажа, в сухих помещениях и в соответствии с рекомендованным классом нагрузки. Пол FALQUON, уложенный во влажных помещениях, из гарантии исключается. Истертые места на полу FALQUON должны быть отчетливо видны на площади не менее 1 см², в частности, должен быть полностью истертый декоративный слой. Панели с истертыми местами на кромке и с повреждениями, вызванными чрезмерными нагрузками, превышающими нагрузки рекомендованного класса – в особенности механическими – из гарантии исключаются. Для сохранения за собой гарантийных обязательств за ламинированным полом производства компании FALQUON необходим регулярный уход в соответствии с инструкцией по уходу за ламинированными полами. Возможные претензии по гарантии следует предъявлять в торговую организацию не позднее 30 дней после того, как было установлено истирание, с предъявлением оригинала счета. Для проверки претензий по гарантии компания FALQUON оставляет за собой право осмотреть пол на месте укладки.

Гарантийные обязательства

В случаях, предусмотренных данной гарантией, FALQUON обязуется предоставить замену поврежденных элементов. Если декор поврежденного элемента более не производится компанией и выведен из ее ассортимента, покупатель имеет право выбрать себе равноценную по качеству замену из существующего ассортимента. Поскольку в процессе эксплуатации полов существует амортизация, составляющая 10 % от первоначальной стоимости в год, компания оставляет за собой право взимать разницу стоимости за производимую замену с покупателя. Компания FALQUON не несет гарантийных обязательств за повреждения и дефекты, возникшие по вине третьих лиц, а также при укладке и разборке полов, в том числе, компания не возмещает стоимость транспортировки поврежденной продукции.

Примечания

Все изображённые цвета и декоры не являются обязательными. Обращаем Ваше внимание, что в полиграфическом исполнении цвета и декоры могут отличаться от оригинала. Возможны также технические изменения. FALQUON не несет ответственности за возможные опечатки, нормативные ошибки и прочие ошибки подобного рода. Испытания относятся только к верхнему слою.